



FAMILIE  
VERTROUWENS  
PERSONEN**PLUS**

# De familie vertrouwens persoon is er voor jou!

**Ben jij familie of andere naaste van een ggz-patiënt?**

Heb je behoefte aan **ondersteuning**?

Zijn er problemen rondom **de zorg**?

Heb je vragen over je **rechten als naaste**?

Heb je vragen over **verplichte zorg**?



*scan mij*



**Kathelijne Groffen**

06 - 11 26 19 38

[k.groffen@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:k.groffen@familievertrouwenspersonen.nl)

[www.familievertrouwenspersonen.nl](http://www.familievertrouwenspersonen.nl)

# De familievertrouwenspersoon

Het kan zwaar zijn om een kind, partner, vriend of ouder te hebben met psychische problemen. Een psychische aandoening raakt niet alleen de patiënt zelf, maar ook de mensen in de omgeving.

Soms loop je als naaste vast. Neem dan contact op met de familievertrouwenspersoon Kathelijne Groffen. Zij is er speciaal voor naasten en kan je op weg helpen.

## Wanneer ondersteuning vragen?

Je kunt bijvoorbeeld vragen hebben over de zorg voor je partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Of je weet niet waar je moet zijn, hebt een klacht of problemen in het contact met de hulpverlener of behandelaar. Of misschien krijg je de juiste persoon maar niet te pakken.

## Wat kunnen wij voor je doen?

De familievertrouwenspersoon geeft je informatie, denkt met je mee, geeft advies, kan bemiddelen tussen jou en de hulpverlening en als dat nodig is helpen bij een klachtenprocedure. Concreet betekent dit dat een familievertrouwenspersoon:

- » samen met jou de knelpunten in de zorg en mogelijke oplossingen daarvoor op een rijtje zet
- » informatie geeft over hoe de zorg werkt en wat de formele en informele rol van naasten daarbij is
- » advies geeft over hoe je als familie of vriend kunt bijdragen aan het herstel van de cliënt
- » ondersteunt in het contact met de hulpverleners en behandelaars
- » bemiddelt als je een conflict hebt met de behandelaar of instelling
- » bijstaat bij het indienen van een klacht

## Geen verwijzing en gratis

Als naaste kun je rechtstreeks een beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Daarvoor heb je geen toestemming nodig van de patiënt, behandelaar of betreffende afdeling. Onze dienstverlening kost je niets.

## Onafhankelijk

Familievertrouwenspersonen doen er alles aan om jou als naaste zo goed mogelijk verder te helpen. Zij zijn in dienst van de stichting Familievertrouwenspersonen PLUS. Dit houdt in dat zij onafhankelijk zijn van de ggz instelling, van de geneesheer-directeur en het behandelteam.

## Vertrouwelijk

De familievertrouwenspersoon werkt vertrouwelijk. Wij noteren alleen de gegevens die nodig zijn om je hulpvraag te behandelen. Niemand mag deze gegevens inzien behalve de familievertrouwenspersoon en jijzelf.

### Contact



**FAMILIE  
VERTROUWENS  
PERSONEN PLUS**

Kathelijne Groffen

06 - 11 26 19 38

[k.groffen@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:k.groffen@familievertrouwenspersonen.nl)

[www.familievertrouwenspersonen.nl](http://www.familievertrouwenspersonen.nl)